



Nokia, Hippocad, Santélylys – Trio gagnant pour l'amélioration de la qualité des soins à domicile

La technologie améliore la qualité des soins à domicile

De plus en plus de personnes optent de nos jours pour les soins médicaux et paramédicaux dans le confort physique et psychologique de leur domicile afin de préserver un style de vie indépendant. L'État français a déployé de nombreux efforts pour promouvoir les soins à domicile, cette pratique s'avérant quatre fois moins chère que les soins institutionnels. Pour les fournisseurs de soins à domicile, le défi consiste à assurer une qualité de service tout aussi élevée.

Basée près de Lille, en France, Santélylys Association est à but non lucratif spécialisée dans les soins à domicile. Forte de 200 employés et plus de 450 vacataires libéraux, Santélylys propose des services médicaux dans des domaines tels que l'hospitalisation à domicile, la perfusion, le diabète, la respiration et la nutrition. Cette entreprise constitue un véritable défi logistique, en particulier en termes de gestion des ressources et de planification. Grâce à la technologie fournie conjointement par Nokia et Hippocad, Santélylys pour son service d'hospitalisation à domicile est toutefois parvenue à améliorer la qualité de ses services de soins à domicile de manière substantielle.

Planification dynamique et visibilité en temps réel

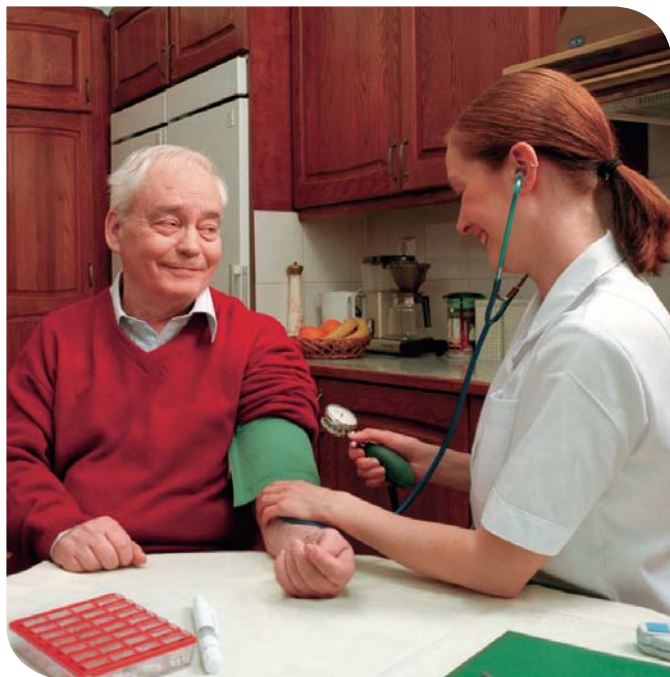
Santélylys doit coordonner ses professionnels itinérants au jour le jour pour garantir la bonne exécution des traitements spécialisés au domicile des clients à l'heure convenue. La diversité des traitements implique une planification dynamique. Il est dès lors essentiel que Santélylys puisse

bénéficier d'une visibilité en temps réel de l'emplacement exact des infirmiers et aides-soignants, et accéder à des informations-clés telles que l'heure à laquelle chaque prestation est terminée. Santélylys doit également effectuer une sélection rigoureuse du personnel envoyé sur le terrain en fonction des compétences requises dans le cadre des différentes prestations.

Spécialement conçue à l'intention des entreprises employant un grand nombre de collaborateurs de terrain, Nokia Field Force Solution fournit aux responsables cette visibilité en temps réel des prestations des soins à domicile. Cette solution s'appuie sur une technologie simple, éprouvée et efficace pour rationaliser et automatiser les rapports du personnel sur le terrain. Par simple contact avec une étiquette RFID placée au domicile du client, le collaborateur accède immédiatement à un canal de communication bidirectionnel en temps réel. Les informations associées au client sont accessibles de manière instantanée, et les prestations de soins coordonnées en conséquence.

Nokia Field Force Solution

NOKIA
Connecting People



Auparavant, les infirmiers et aides-soignants devaient appeler le coordinateur à l'aide de leur téléphone portable. Lente et peu efficace, cette méthode nuisait considérablement à la qualité du service. Cette méthode s'accompagnait également de procédures de rapport manuelles qui prenaient beaucoup de temps. En libérant les fournisseurs de soins à domicile de ces différentes contraintes, le système de communication numérique de Nokia Field Force Solution permet d'accroître la productivité et de réaliser des économies substantielles.

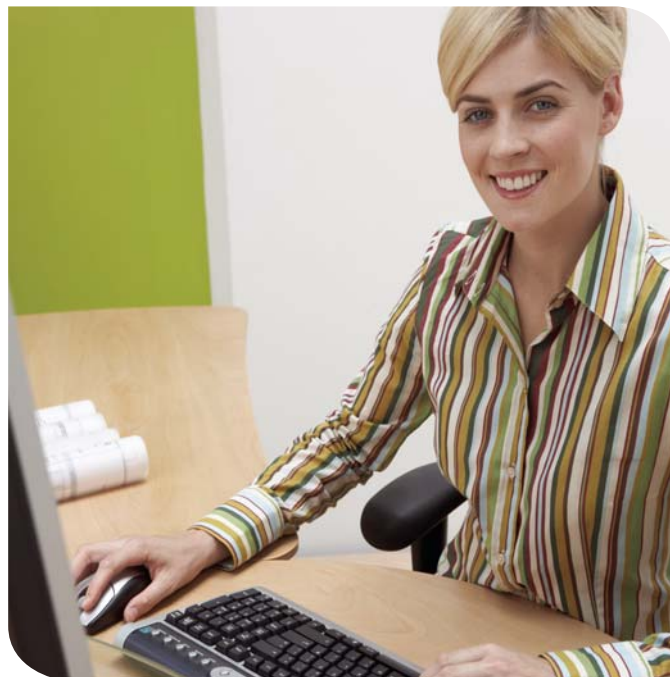
Fournir des services de qualité aux clients

Dans le secteur des soins médicaux, c'est la qualité du service qui prime. Une gestion rigoureuse du temps de travail est essentielle au maintien d'une telle qualité. Les coordinateurs de Santély's connaissent la durée exacte de chaque traitement, et peuvent désormais savoir combien de temps le personnel soignant passe au domicile des clients. Si la prestation prend plus de temps que prévu, le coordinateur sait immédiatement qu'il existe un problème à résoudre dans les plus brefs délais. Le moindre décalage dans l'emploi du temps d'un collaborateur implique qu'il arrivera également en retard chez le client suivant.

La solution Nokia/Hippocad permet au coordinateur de Santély's d'être informé des problèmes relatifs aux prestations de soins et de les résoudre. Lorsqu'un infirmier ou un aide-soignant est retardé, par exemple, il est immédiatement remplacé de sorte que tous les clients puissent recevoir leurs soins à domicile à l'heure convenue.

Nokia et Hippocad : une solution combinée

Santély's exploite l'expertise et la technologie conjointes de Nokia et d'Hippocad pour optimiser la coordination de ses collaborateurs itinérants et, par conséquent, renforcer la qualité de ses services de soins à domicile. L'implémentation de cette solution innovante a été réalisée par Hippocad. La technologie repose sur Nokia Field Force Solution, comprenant



des téléphones mobiles RFID, des étiquettes RFID à placer sur le lieu de travail et le logiciel Nokia Field Force Service Manager. Le logiciel Nokia connecte les téléphones mobiles et les étiquettes RFID à l'outil de planification Prox'Ad d'Hippocad, pour fournir aux coordinateurs de Santély's une visibilité en temps réel de l'emplacement exact des infirmiers et aides-soignants.

Cette solution constitue pour les responsables de Santély's un outil précieux leur permettant à la fois de renforcer la qualité des services de soins à domicile, d'optimiser la coordination des collaborateurs itinérants, d'établir une planification dynamique et d'assigner les compétences appropriées à chaque client à l'heure convenue. Elle permet au personnel soignant de transmettre les rapports de prestations sous forme de timbres électroniques reprenant la date, l'heure et la durée des visites, ainsi que la description des services dispensés. Cette rationalisation des procédures s'est traduite par une hausse remarquable de la productivité et de la qualité des services de Santély's.

Avantages pour les fournisseurs de soins et pour les clients

Nokia Field Force Solution permet aux fournisseurs de soins à domicile d'améliorer radicalement la précision et l'efficacité des rapports. Ces avantages se reflètent de façon centralisée au sein de l'entreprise, dans la mesure où les informations de terrain peuvent être liées à la planification, à la facturation, aux rapports, aux systèmes et aux procédures de paiement du personnel. Assisté par cette technologie à la fois rapide et intuitive, le personnel soignant peut déléguer les tâches administratives aux administrateurs et se concentrer davantage sur sa mission principale, le bien-être des clients.

Pour de plus de détails sur Santély's : www.santelys.asso.fr

Pour plus de détails sur Hippocad : www.hippocad.fr

Pour plus de détails sur Nokia : www.nokia.com

Nokia Corporation
P.O. Box 407
FI-00045 Nokia Group, Finland

www.nokia.com/fieldforce

NOKIA
Connecting People