



GROUPE LA BANQUE POSTALE

COMMUNIQUE DE PRESSE
Montrouge, le 10/04/2021

Domiserve devient actionnaire à 100% d'HIPPOCAD, acteur spécialisé dans les technologies innovantes de l'aide à domicile

Domiserve et HIPPOCAD unissent leurs expertises dans les solutions de gestion des plans d'aides et de maintien à domicile à destination des Collectivités locales et des Grands Institutionnels.

L'acquisition d'HIPPOCAD permet à Domiserve de poursuivre son développement et d'étoffer son offre de services à l'attention notamment des Collectivités locales (Conseils départementaux) et Grands institutionnels (Mutuelles et Caisses de retraite) à travers une offre complète et évolutive de solutions de contrôle d'effectivité (gestion de dispositifs CESU et plateforme de télégestion) et la mise à disposition de nouvelles solutions pour le maintien à domicile.

Spécialisée dans les technologies de l'aide à domicile, HIPPOCAD met à disposition des donneurs d'ordre une plateforme d'intermédiation de référence permettant un suivi des prestations basé sur une optimisation des process et un contrôle d'effectivité des aides allouées performant ainsi que des solutions innovantes et sécurisées permettant de coordonner efficacement les acteurs autour de la personne aidée.

L'expertise d'HIPPOCAD s'inscrit pleinement dans la stratégie de Domiserve qui a pour ambition d'accompagner les évolutions sociétales et la Silver Economie notamment grâce au numérique, en apportant un service de qualité. Cette volonté d'amélioration continue se construit autour d'équipes fortement engagées pour la réponse aux besoins des financeurs de l'action sociale et la satisfaction de leurs bénéficiaires.

Cette opération de croissance externe s'inscrit en cohérence avec la stratégie de développement de La Banque Postale auprès du Secteur Public Local et des Institutionnels et de son positionnement de Banque Citoyenne engagée au service d'une transition juste, répondant aux enjeux environnementaux, sociétaux, territoriaux et numériques.

A propos de Domiserve

Filiale à 100% de la Banque Postale exclusivement dédiée aux Services à la Personne.

Leader dans l'émission de CESU RH et social avec 19 Conseils départementaux clients et Enseigne de Services à la Personne avec une offre de solutions d'aide et accompagnement sur mesure.

Plateforme téléphonique internalisée certifiée AFNOR « Relation client » avec plus de 700 000 appels

A propos d'HIPPOCAD

Concepteur de solutions technologiques innovantes pour le secteur des services à la personne, de la dépendance et du handicap avec 13 Conseils départementaux clients.

Une plateforme d'intermédiation ASAPRO® permettant la gestion de toute la chaîne d'attribution, de suivi des aides et de facturation des prestations réalisées et une gamme complète d'outils de télégestion : application mobile, SVI, HumansBox.